

## Comunicare in Azienda risparmiando grazie alla tecnologia CISCO Unified Communication



CISCO presenta la soluzione "Unified Communication" dedicata alle piccole e medie imprese per telefonare, lavorare in remoto e gestire tutte le esigenze di comunicazione. In efficienza e risparmio.

### Cisco UCS. Nessuno come lui!

UCS è la famiglia di prodotti CISCO nata per comunicare a "tutto tondo" ideato appositamente per soddisfare le esigenze proprie delle Aziende.

Un unico prodotto per un'infinità di funzioni, per mantenersi in contatto con i propri clienti certi di poter beneficiare della miglior convenienza, tecnologia e, soprattutto, risparmio!

### Un unico prodotto per tutte le esigenze!

**UCS** offre tutte le funzionalità avanzate di un **centralino telefonico** tradizionale con elevata qualità audio, ma in più ha anche funzioni di un centralino automatico come la pre-selezione dell'interno desiderato.

Il prodotto CISCO offre però anche la possibilità di aprire **connessioni remote per lavorare e telefonare lontano dall'ufficio**, gestire i collegamenti di **tele-lavoro** per i dipendente assenti per malattia, maternità, ecc.

### Integra la rete informatica dell'Azienda

UCS offre anche caratteristiche avanzate per integrarsi con i personal computer e i server della rete informatica aziendale estendendo i servizi e vantaggi offerti dalle telecomunicazioni e Internet. Grazie alla sua

elevata modularità, il sistema CISCO è in grado di gestire servizi a valore aggiunto quali Fax, Video-Conferenza e chat on line, con anche la possibilità di utilizzare i sempre più diffusi Smartphone dotati di connettività wi-fi certificati da CISCO.



### Funzionalità CISCO da "grande sistema" nella convenienza di un "piccolo prezzo"

UCS è l'unico sistema di comunicazione integrata che oltre alle funzionalità di centralino è anche in grado di offrire servizi avanzati di connessione e gestione come la **connessione** attraverso borchie "**GSM**" per sfruttare la convenienza delle tariffe a costo zero sulla RAM aziendale o flat offerte dei provider di telefonia mobile, in particolare per le telefonate da GSM a GSM.

UCS permette anche la **connessione** ad altri centralini **CISCO in VOIP** collegando tutte le sedi remote aziendali con un unico centralino e un unico sistema telefonico.

Per le aziende con il servizio di Customer Care, UCS permette di farsi chiamare dai propri clienti gratuitamente grazie alla semplice connessione internet pre-esistente.

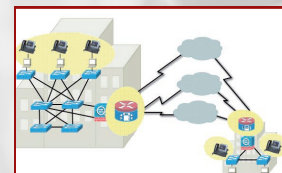
UCS prevede anche la possibilità di integrarsi con le più importanti applicazioni di gestione contatti (Outlook, CRM, ecc) tramite le quali poter effettuare chiamate telefoniche attraverso il Personal Computer o un comune Telefono Voip.

# ALDEBRA E CISCO: integrazione perfetta dei sistemi informatici e telefonici

## ALDEBRA presenta CISCO e le sue soluzioni dedicate alle esigenze delle aziende

Con la definizione "Unified Communications" ci si riferisce ad una serie di servizi che permettono di interagire con colleghi, partner e clienti in maniera nuova, più semplice e soprattutto in mobilità. Nello specifico:

- una rete intelligente capace di riconoscere il tipo di informazioni che la attraversano per evitare congestioni e dare priorità e sicurezza alle informazioni più importanti
- dispositivi che permettono di parlare, vedere e comunicare con la massima flessibilità ed efficacia (telefoni IP hardware e software, telecamere IP, videotelefoni, sistemi di telepresenza)
- sistemi di presenza, che sono in grado di dirvi chi è disponibile, come e quando
- sistemi di collaborazione, che ti permettono di condividere informazioni e contenuti dal Vostro personal computer o telefono mobile di ultima generazione
- applicazioni, che una volta messe in rete aggiungeranno servizi per interagire con i clienti in maniera uniforme a prescindere dal canale preferito (web, email, telefono, fax, e altri)



Strumenti ideati per permetterVi di esser al fianco dei Vs. clienti, di rendere più esteso il Vs. servizio e di migliorare la collaborazione tra i colleghi. A tutto vantaggio della competitività e del servizio che Voi proponete.

## Tutta la garanzia dell'azienda leader nella sicurezza dei sistemi informativi

L'utilizzo di un sistema UCS può aiutare la Vostra azienda a:

- contenere i costi di comunicazione usando Internet per i Vostri collegamenti
- migliorare il servizio offerto ai Vostri clienti riuscendo ad interagire con loro usando ogni mezzo oggi a disposizione
- risparmiare sui Vostri budget di viaggio usando la potenza della videocomunicazione Cisco
- incrementare la produttività dei dipendenti facendoli collaborare e lavorare insieme come se fossero tutti nello stesso ufficio senza doversi spostare fisicamente
- risparmiare risorse per integrare applicazioni di terze parti, attraverso standard aperti supportati da Cisco



## LEADER NEL CAMPO DELLE SOLUZIONI TELEFONICHE E NETWORKING

Cisco è partner tecnologico con cui Aldebra propone le soluzioni Unified Communication e networking integrabili nei sistemi informatici. Sistemi altamente scalabili e versatili, adatti ad ogni contesto operativo e altamente convenienti grazie alle nuove tecnologie. CISCO è leader mondiale nello sviluppo di tecnologie e apparati per Internet, reti informatiche e telecomunicazioni con i livelli massimi di sicurezza, prestazioni, qualità delle trasmissioni e affidabilità. Fattori da considerare al momento della scelta più idonea alle Vs. esigenze.



[www.aldebra.com](http://www.aldebra.com)  
[info@aldebra.com](mailto:info@aldebra.com)

## Il valore dell'esperienza Aldebra

L'attività di consulenza organizzativa sui processi aziendali, operativi e di controllo, svolto dai consulenti ALDEBRA, permette di trasferire agli utenti il valore aggiunto della competenza, che nasce da una concreta esperienza nella conduzione di progetti gestionali all'interno di imprese di diverse dimensioni e tipologia.

## I servizi

Una struttura centrale di supporto garantisce il miglior utilizzo dei prodotti da parte degli utenti con servizi quali:

- Corsi di formazione
- Assistenza telefonica e on-line
- Manutenzione conservativa e evoluta degli applicativi software

<b>BOLZANO</b>	Via Giotto 12 - Bolzano - Tel. 0471-244111 Fax 0471-244190
<b>MILANO</b>	Via F. Clerici, 2 - Sesto San Giovanni - Tel. 02-92871900 Fax 02-92871990
<b>MODENA</b>	Svoto Cattania 1/A - Carpi - Tel. 045-8295511 Fax 045-8295590
<b>PADOVA</b>	Via Vigonovese 50/D - Padova - Tel. 049-9814600 Fax 049 9814690
<b>TORINO</b>	Corso Vercelli 163 - Ivrea - Tel. 02-92871900 Fax 02-92871990
<b>TRENTO</b>	Via Volta 22 - Trento - Tel. 0461-302400 Fax 0461-302490
<b>TREVISO</b>	V.le Repubblica 222 - Treviso - Tel. 0422-359200 Fax 0422-359290
<b>VERONA</b>	Via E. Fermi 13/c - Verona - Tel. 045-8295511 Fax 045-8295590

