



COMUNE DI TREVISO

Unità Organizzativa Servizi Informatici
via Municipio, 16 – 31100 TREVISO
centralino 0422 6581 telefax 0422 658201
e-mail: postacertificata@cert.comune.treviso.it

Treviso, 24/10/2008

Dichiarazione

Oggetto: referenza su attività tecnica manutentiva svolta da ALDEBRA S.p.A.

Si dichiara che l'azienda in oggetto, e nello specifico la filiale di TREVISO rappresentata dalla struttura INFORMATICA PALESA S.p.A., ora conglobata nel GRUPPO ALDEBRA, dal 1° APRILE 2004 gestisce un contratto triennale per il servizio di manutenzione da erogare presso tutte le sedi del Comune di TREVISO.

Riassumendo brevemente, il servizio di manutenzione è così strutturato:

- Servizio di CALL CENTER con numero verde;
- Servizio di manutenzione Hardware su tutto il parco PC , e Periferiche composto da circa 600 Postazioni di lavoro;
- Servizio di supporto sistemistico ON SITE su postazioni Client con personale residente;

Il servizio offerto, rispetta i termini qualitativi richiesti dal nostro capitolato d'appalto, e l'attività fino ad ora svolta, è di nostro gradimento.

Si resta a disposizione per ulteriori informazioni in merito.

In fede.

Il Funzionario Responsabile
dell'Unità Organizzativa Servizi Informatici
(dott. Marcello Missaglia)