



AZIENDA UNITA' LOCALE SOCIO - SANITARIA N.9 di TREVISO

Borgo Cavall n. 42 - 31100 TREVISO
Cod. Ente 050-109 - Cod. Fisc. 03084880263

DIPARTIMENTO UFFICI DI STAFF

STRUTTURA SEMPLICE TECNOLOGIA E RETI

Treviso, li 28 ottobre 2008

Prot. n. 0107330

Allegati n.

Spett.le Ditta
ALDEBRA SPA
Viale della Repubblica, 222
31100 Treviso

C.a. Sig. Pilotto Fabrizio

OGGETTO: Dichiarazione di referenza su attività tecnica manutentiva svolta da ALDEBRA SPA

In riferimento alla Vostra richiesta, si dichiara che l'Azienda in oggetto, e nello specifico la filiale di TREVISO, da alcuni anni effettua presso la nostra Azienda Ospedaliera ULSS 9, sia la manutenzione ordinaria sul parco PC e Periferiche di circa 300 pz, da loro forniti, sia un contratto di manutenzione Hardware tutt'ora valido.

Riteniamo che il servizio offertoci rispetti i termini qualitativi richiesti dal nostro capitolato d'appalto, e che il servizio, fino ad ora svolto, è di nostro gradimento.

Abbiamo a nostra disposizione un Call Center a cui vengono convogliate tutte le chiamate, che vengono evase nei termini richiesti, nel rispetto degli SLA richiesti.

Si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Il Responsabile
della Struttura Semplice Tecnologia e Reti

-Ing. Valentino Simonetti-