



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,  
INDUSTRIA, ARTIGIANATO  
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

RECHENZENTRUM

CENTRO ELABORAZIONE DATI

**Oggetto: referenza su attività tecnica manutentiva svolta da ALDEBRA S.p.A.**

Si dichiara che l'azienda ALDEBRA S.p.A., gestisce un contratto annuale per il servizio di manutenzione da erogare presso le nostre sedi della Camera di Commercio della Provincia di Bolzano

Riassumendo brevemente, il servizio di manutenzione è così strutturato:

- Servizio di CALL CENTER;
- Servizio di manutenzione Hardware sulla quasi totalità del parco server e PC , e periferiche composto da oltre 100 postazioni di lavoro;
- Servizio di supporto sistemistico ON SITE su postazioni client con personale residente.

Il servizio offerto, rispetta i termini qualitativi richiesti dal nostro capitolato d'appalto, e l'attività fino ad ora svolta, è di nostro gradimento.

Si resta a disposizione per ulteriori informazioni in merito.

Cordiali saluti  
Dott. Massimo Predelli  
Direttore d'ufficio

I-39100 Bozen  
Südtiroler Straße 60  
Tel. 0471 945 652  
Fax 0471 945 620  
Info@handelskammer.bz.it  
www.handelskammer.bz.it  
Steuernummer: 8000670218

I-39100 Bolzano  
via Alto Adige 60  
tel. 0471 945 652  
fax 0471 945 620  
Info@camcom.bz.it  
www.camcom.bz.it  
codice fiscale: 8000670218