



CASE HISTORY

Anno 2008

Cliente: *Confcooperative Bolzano*

Settore merceologico: *Associazioni di categoria - cooperative*

Progetto: *Customer Relationship management: ASIA.crm*

Confederazione Cooperative Italiane

La Confederazione Cooperative Italiane, nota più brevemente come Confcooperative, è la maggiore e più importante organizzazione sindacale di riferimento del movimento cooperativo a livello nazionale. Capillarmente presente sull'intero territorio italiano, si articola in strutture regionali e provinciali e annovera tra le proprie fila circa 19.000 cooperative aderenti, pari a oltre 3 milioni di soci cooperatori. Il fatturato complessivo del sistema Confcooperative sfiora i 43 miliardi di € (dati 2004).



Confcooperative Bolzano ne è espressione locale, in ambito altoatesino.

Operano dal 1948, con una sede centrale a Bolzano e sportelli periferici sul territorio. La base sociale è costituita da circa 270 cooperative, raggruppanti oltre 8.000 cooperatori (dati 2005)

Esigenze

La snella gestione dei contatti e delle informative rivolte ai soci iscritti è da sempre stata una delle esigenze più sentite in azienda. Le procedure di comunicazione verso gli associati partivano da un vecchio database Access, non più adatto alle esigenze operative. Il cliente cercava una soluzione moderna e di facile utilizzo che permettesse principalmente di snellire le comunicazioni con gli associati.

Soluzione

Una personalizzazione dell'applicazione ASIA.crm ha permesso di rendere l'impostazione delle anagrafiche conforme alle necessità delle cooperative (cliente = socio, inteso sia come singolo che come associazione; contatto = singoli contatti delle associazioni).

Per la gestione delle comunicazioni associative sono state previste analisi specifiche con relative stampe etichette/lettere personalizzate.

L'utilizzo di un'attenta politica di permessi, la creazione di "gruppi aziendali" con specifiche abilitazioni hanno consentito una condivisione delle informazioni perfettamente allineata alla privacy-policy della cooperativa.

Benefici

La soluzione ASIA.crm ha permesso l'utilizzo di una base dati accessibile da tutti, in modo condiviso e una veloce e sistematica analisi delle informazioni presenti. I tempi medi dedicati alle comunicazioni associative hanno subito un notevole ridimensionamento.

Grazie ad un capillare sistema di gestione dei permessi, sono state rese accessibili a tutti le informazioni "base" mentre quelle "accessorie e/o riservate" sono state rese disponibili e/o visibili solo ai gruppi interessati/autorizzati.

ALDEBRA SpA - Sede legale: Via Volta, 22 - 38100 Trento Partita Iva.nr IT 01170810228

BOLZANO

Via Giotto, 12
Tel. 0471-244111
Fax 0471-244190

MILANO

Via Tonale, 26
Tel. 02-92871900
Fax 02-92871990

TRENTO

Via Volta, 22
Tel. 0461-302400
Fax 0461-302490

TREVISO

V.le Repubblica 222
Tel. 0422-359200
Fax 0422-359290

VERONA

Via Fermi, 13/c
Tel. 045-8295511
Fax 045-8295590