



CASE HISTORY

Anno 2008

Cliente: *Università Popolare Trentina*

Settore merceologico: *Centro di formazione Professionale*

Progetto: *Customer Relationship Management – CRM*



L'Azienda

L'Università Popolare Trentina da oltre 60 anni è uno storico punto di riferimento per la Formazione Professionale Provinciale. Il Centro di Formazione Professionale si rivolge ai giovani che vogliono sviluppare preparazione culturale e competenze tecnico-professionali nel settore dei servizi amministrativi e commerciali a supporto dei settori artigianali, turistici, del commercio e della piccola media impresa, dei servizi professionali, cooperativi e del terziario avanzato.

www.cfpupt.it



Esigenze

L'elevata quantità di corsi professionali che completano l'offerta formativa e la gestione degli stessi suddivisa per le diverse sedi dell'Università Popolare di Cles, Tione, Trento e Varone ha portato alla necessità di ottimizzare e centralizzare la gestione dei corsi e dei docenti che in precedenza veniva effettuata manualmente o con strumenti Office. L'obiettivo che ci si poneva era quello di raggruppare in un unico sistema le informazioni relative ai corsi, alle attrezzature, ai docenti ed agli iscritti ai diversi percorsi formativi.

Soluzione

ASIA.crm è stato individuato quale strumento idoneo alla completa ed integrata gestione dei dati dei docenti e degli iscritti ai corsi.

Il modulo "Corsi" ha permesso di raggruppare tutte le informazioni relative ai corsi di studio; dal docente coinvolto, con relativa tariffa oraria di lezione, all'elenco completo degli iscritti; dalle iscrizioni alle attestazioni di partecipazione. Inoltre con l'utilizzo del modulo "Risorse" è stato possibile ottimizzare la gestione delle aule, sale conferenze, sale riunioni e di tutto il materiale didattico.

Benefici.

L'utilizzo di ASIA.crm ha garantito la possibilità di avere una base dati organizzata ed accessibile a tutti con estrema facilità e praticità. La condivisione delle informazioni ha permesso di accelerare i tempi di verifica disponibilità aule/docenti e l'intera organizzazione dei corsi. Si è giunti ad eliminare la gestione "personale" (Office) delle informazioni relative ai diversi percorsi formativi, evitando così innumerevoli duplicati di uguali documenti in versioni differenti.

ALDEBRA SpA - Sede legale: Via Volta, 22 - 38100 Trento Partita Iva.nr IT 01170810228

BOLZANO

Via Giotto, 12
Tel. 0471-244111
Fax 0471-244190

MILANO

Via Tonale, 26
Tel. 02-92871900
Fax 02-92871990

TRENTO

Via Volta, 22
Tel. 0461-302400
Fax 0461-302490

TREVISO

V.le Repubblica 222
Tel. 0422-359200
Fax 0422-359290

VERONA

Via Fermi, 13/c
Tel. 045-8295511
Fax 045-8295590