



Microsoft Dynamics™ NAV

AMPLIFICA IL POTENZIALE DEL TUO BUSINESS

Passa a Microsoft Dynamics NAV,

la soluzione flessibile e completa, che permette di gestire in maniera semplice ed integrata tutte le attività aziendali:

gestione finanziaria e amministrativa, produzione, distribuzione, rapporti con la clientela e con i fornitori, analisi e reportistica.



INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

Microsoft Dynamics NAV è la soluzione gestionale ERP (Enterprise Resource Planning) per le piccole e medie imprese.

È una soluzione modulare, flessibile e intuitiva che offre un'ampia gamma di funzionalità completamente integrate per l'automatizzazione dei processi aziendali.

Le 46 versioni localizzate lo rendono adatto alle aziende con filiali estere. Sono disponibili verticalizzazioni per numerosi settori privati e pubblici.

Qualsiasi vista sui dati

Microsoft® Dynamics™ NAV scrive nel database le transazioni solo di massimo dettaglio. Grazie alla tecnologia SIFT (Sum Indexed Flow Technology) le viste, i dati, i saldi, gli aggregati vengono istantaneamente calcolati dal sistema in base al tipo di interrogazione desiderata dall'utente, che può filtrare liberamente i dati anche in base alle dimensioni.

Criteri di analisi dei dati illimitati

Sono possibili relazioni e analisi con un numero illimitato di criteri: per esempio creare una dimensione chiamata "venditori" e aggiungervi tutti i venditori come valori appartenenti a tale dimensione. Si possono in questo modo creare report e analisi relativi alle vendite per regione, per venditori, per data oppure in base a qualunque altro criterio impostato. Il risultato è una miglior valutazione dell'efficacia ed efficienza delle forze di vendita.

Accesso alle informazioni in qualunque lingua

Microsoft Dynamics NAV offre ai clienti e ai fornitori un servizio migliore, fornendo loro le descrizioni di articoli, i report stampati e le fatture nella propria lingua e nella propria valuta.

È possibile passare in ogni istante, restando nella videata, a qualunque lingua installata.

Scegliere il processo produttivo più efficiente

Quando si pianificano gli ordini di produzione, per esempio, è possibile raggruppare gli ordini che riguardano una famiglia di prodotti che condividono lo stesso ciclo. Ciò consente di rendere più efficiente il piano di produzione.

Migliorare l'organizzazione del magazzino e ridurre i costi del personale

Le vostre procedure sono perfezionate con l'uso delle note di stoccaggio e di prelievo. Il numero di serie e il numero di lotto vi sono di aiuto per rintracciare sempre gli articoli in qualunque fase si trovino: vendita, acquisto, produzione o spedizione.

La gestione dei resi tiene conto anche dei costi aggiuntivi come lo stoccaggio.

Condividere e ottenere informazioni on line

Il portale di Microsoft Dynamics NAV, Employee Portal, offre un'interfaccia intuitiva, basata sul Web, che consente ai collaboratori di accedere con maggiore facilità e tempestività sia alle informazioni presenti in Microsoft

Dynamics NAV che ai documenti condivisi: il tutto all'interno di un ambiente intranet protetto.

Gestire le eccezioni e i cambiamenti dell'ultimo minuto

È possibile gestire le eccezioni grazie alle opzioni di pianificazione multipla, di tracciabilità e ai messaggi d'azione. Potete pianificare partendo dall'ordine di vendita, dall'ordine di produzione, dalla richiesta d'acquisto oppure dai metodi di pianificazione tradizionali MPS/MRP II (Master Production Schedule/Material Resource Planning). Diviene anche possibile apportare cambiamenti dell'ultimo minuto pianificando nuovamente da qualunque punto del ciclo di consegna. Costi, materiali e operazioni vengono contemporaneamente allineati per rispettare il nuovo piano di produzione.



REALIZZA I TUOI OBIETTIVI

Microsoft Dynamics Nav è la soluzione di gestione aziendale innovativa che trasforma le sfide in opportunità di crescita. Offre alle persone la libertà di svolgere attività mirate al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Più produttività

La maggiore integrazione con le altre tecnologie Microsoft e in particolare con Office System ti consente di gestire le operazioni aziendali in modo più accurato ed efficiente. L'interfaccia familiare riduce i tempi di formazione delle persone, la sincronizzazione con Office Outlook mantiene aggiornata la pianificazione e l'utilizzo del formato Office XML permette di gestire i dati di Dynamics NAV con altri programmi Microsoft come Excel o Word, ottimizzando i processi fra i diversi membri del team di lavoro.

Più flessibilità

Le funzionalità avanzate per la condivisione delle informazioni di Microsoft Dynamics NAV garantiscono una condivisione dei dati tra le applicazioni davvero efficiente. Il personale sia che lavori a livello strategico, tattico o operativo, grazie agli strumenti di Business Intelligence e Business Analytics dispone di tutte le informazioni necessarie per prendere decisioni consapevoli e agire di conseguenza. L'interfaccia utente grafica con visualizzazioni basate su ruoli e ottimizzate per le funzioni chiave del personale consente ai tuoi dipendenti di accedere alle informazioni rilevanti in modo semplice e rapido.

Più competitività

Le migliorate funzionalità di contabilità generale riducono al minimo i costi amministrativi automatizzando attività quali la creazione di documenti o di report. La gestione della catena logistica tramite notifiche e avvisi riesce a tenere traccia e a monitorare eventi critici, potenziali mancanze di articoli, processi di produzione, problemi legati al flusso di cassa e altro ancora. Per rispondere alle esigenze dei clienti e far fronte alla concorrenza più agguerrita.

Più collaborazione

I servizi di collaborazione on line favoriscono il collegamento con clienti, partner e fornitori in modo più veloce. La condivisione delle informazioni in Office SharePoint Server ti consente di inserire dei collegamenti ai record di Microsoft Dynamics NAV, per accedere a un ordine di vendita o acquisto direttamente dal portale.

Contabilità

- RegISTRAZIONI di prima nota e ricorrenti
- Budget
- RegISTRAZIONI interaziendali
- Consolidamento multiaziendale
- Banche e riconciliazione contabile
- Gestione Cespiti e simulazione ammortamenti
- Riclassificazioni di bilancio
- Log modifiche dei dati contabili per singolo campo
- Audit completo dei dati storicizzati nei minimi dettagli
- XBRL

Acquisti e vendite

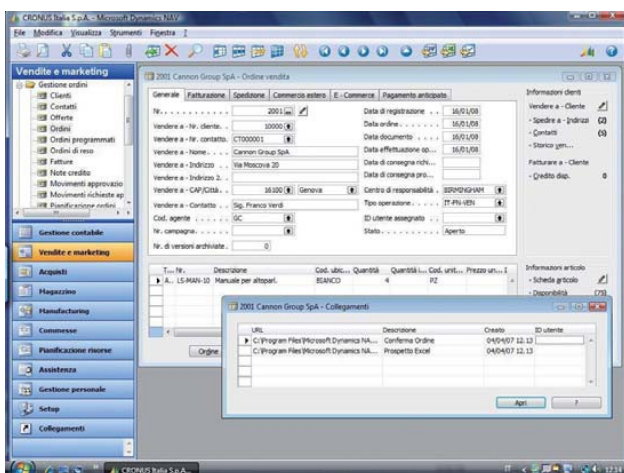
- Ordini clienti e fornitori
- Gestione consegne
- Promesse d'ordine
- Gestione resi vendita e acquisto
- Gestione richieste di approvvigionamento
- Listini e sconti articolo/cliente/gruppi cliente
- Distinta base articoli (kit vendita)
- Contratti acquisto e vendita
- Gestione effetti attivi e passivi
- Gestione ritenute
- Intrastat

Relationship Management

- Contatti e classificazione
- Opportunità e segmentazione
- Gestione campagne
- Log interazioni e collegamento ai documenti
- Integrazione Microsoft Office Outlook®
- Integrazione telefonia (TAPI)

Gestione assistenza

- Ordini e articoli assistenza
- Contratti Assistenza
- Gestione articoli in prestito
- Pianificazione ed esecuzione interventi
- Fatturazione periodica interventi



Logistica

- Gestione multilocazione articoli con Stock Keeping Units
- Trasferimenti tra magazzini e ripianificazione scorte
- Gestione posizioni di magazzino
- Prelievo, spedizione, ricevimento, stoccaggio
- Codifica multipla per articolo: fornitore/ interna/ cliente
- Barcode
- Tracciabilità articoli per numero lotto e numero serie
- Automated Data Capture System e gestione magazzino in radiofrequenza
- Articoli non a magazzino (catalogo fornitori)

Produzione

- Distinta base multi-livello
- Ordini, fabbisogni, avanzamento produzione
- Gestione versioni distinte base e cicli di produzione
- MPS, MRPII e schedatore grafico di GANTT
- Aree di lavoro, cicli di lavorazione, centri di lavoro e risorse a capacità finita
- Previsioni di domanda di produzione
- Tracciabilità ordini di produzione
- Conto lavoro

Commesse e progetti

- Creazione commesse per clienti o per progetto
- Contabilizzazione e fatturazione commesse e progetti
- Budget e stime
- Fasi/Task/Step, suddivisione in unità di valutazione e controllo

Demand Planner

- Previsione statistica della domanda basata sullo storico del venduto e sulle informazioni delle vendite

Portale, Supply Chain Collaboration

- Portale Web multiruolo integrato, basato su Microsoft Windows® SharePoint® Services e Microsoft Office SharePoint Portal Server
- Scambio documenti e informazioni in tempo reale tra diversi sistemi, basato sull'integrazione con Microsoft BizTalk® Server

Integrazione con Microsoft Office

- Utilizzo completo degli Smart Tag di Microsoft Office per attivare funzionalità di Microsoft Dynamics NAV.
- Esportazione/importazione dei dati contabili e Budget in Microsoft Excel
- Creazione da Microsoft Dynamics NAV di documenti Microsoft Word con la funzione stampa unione

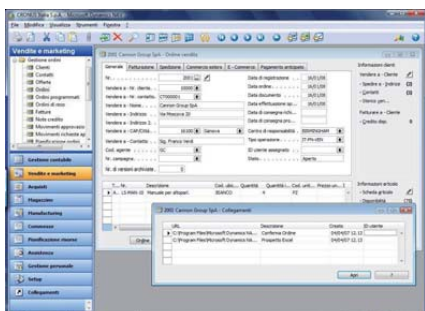
Accesso al codice sorgente

- L'ambiente di sviluppo è a più livelli: dal Designer a disposizione degli utenti evoluti, alla possibilità di accedere all'intero codice sorgente delle logiche di business e all'ambiente di sviluppo.



Gestione finanziaria

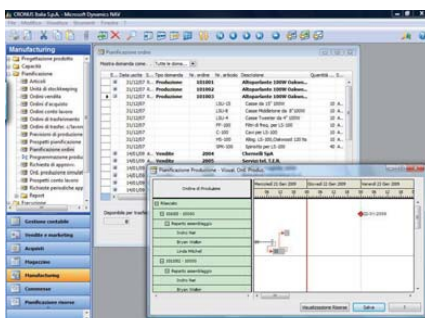
Permette la gestione dei dati finanziari di contabilità generale che comprende piano dei conti, estratti conto, dati relativi all'IVA e altro ancora. È possibile scegliere la valuta, creare i periodi contabili in base al proprio calendario fiscale, gestire liquidità e conti correnti bancari, automatizzare le operazioni di routine quali la gestione delle ricevute bancarie e la riconciliazione dell'estratto conto bancario. È possibile inoltre la gestione integrata dei dati finanziari espressi in valute diverse e tra sedi aziendali differenti.



Business intelligence

Strumenti che trasformano le informazioni in dati utili per comprendere l'andamento dell'azienda e che permettono di:

- scegliere tra la funzionalità di analisi avanzata o di base;
- fornire ai responsabili dei processi decisionali una panoramica a 360 gradi sui dati gestiti;
- impostare report e visualizzazioni grafi che utilizzando un'interfaccia simile a quella di Microsoft Outlook.



Distribuzione

Microsoft Dynamics NAV fornisce alle aziende una soluzione flessibile per la gestione della distribuzione. È possibile :

- Tenere traccia e gestire l'inventario, anche di più sedi
- Mantenere aggiornate le informazioni relative alla quantità di prodotti in magazzino
- Implementare una migliore gestione del magazzino personalizzando il carico degli ordini e il rifornimento del magazzino mediante soglie preimpostate
- Ottenere i dati relativi all'inventario e alle spedizioni in tempo reale.

LE PRINCIPALI FUNZIONALITÀ



Vendite e marketing

Le informazioni dei clienti sono sempre disponibili per dirigenti e dipendenti affinché possano instaurare relazioni migliori con clienti, partner e fornitori. Queste funzionalità hanno le caratteristiche di:

- Gestire le informazioni relative ai clienti
- Organizzare le campagne di marketing individuando le opportunità più interessanti
- Automatizzare le attività di vendita
- Impostare promemoria automatici
- Condividere e approvare documenti e file attraverso gli strumenti di notifica.

Produzione

Gli utenti sono in grado di rispondere rapidamente alle richieste dei clienti automatizzando e migliorando operazioni quali la gestione dell'ordine di produzione, la pianificazione della capacità e dell'approvvigionamento, la visibilità nelle operazioni di vendita, le pianificazioni della produzione mediante grafici Gantt.

Public Utilities risolve i problemi delle Multi Utilities

Public Utilities® è l'erp sviluppato su Dynamic Nav per le aziende di Pubblica Utilità con l'esigenza di gestire un elevato numero di contratti e di clienti, fatturazioni periodiche di massa, rilevazione anche automatica dei consumi e fatturazioni massive e periodiche sulla base di dati di consumo rilevati secondo le più svariate modalità.

Il sistema, sviluppato dal partner tecnologico di Aldebra, **Top Consulting Srl**, è rivolto alle multiutilities, quindi ad imprese che erogano servizi nell'ambito delle risorse naturali (acqua, gas, gpl, ..., rifiuti).

Flessibile alle diverse esigenze dell'impresa, Public Utilities è organizzata in quattro macro-aree funzionali:

Contratti

Gestire la definizione, acquisizione e stipula dei contratti e, come passo finale, l'attivazione dell'anagrafica utente. Questa può essere segmentata secondo più criteri: Fiscali (per stabilire quali tariffe di consumo applicare), Geografici (per stabilire la distribuzione sul territorio), Gestionali (allo scopo di realizzare analisi settoriali e statistiche di consumo).

Fatturazione

Modellare e gestire i profili tariffari da applicare ai consumi del parco utenti della società (tariffe, gestione di oneri fissi e proporzionali, con diverse soglie di consumo, ...). In maniera molto semplice ed efficace, è possibile segmentare il parco utenze, pianificando il ciclo di gestione consumi e fatturazione. Attraverso questi criteri è possibile effettuare diverse simulazioni di billing prima di scegliere quella definitiva per la fatturazione.



Il Sistema è aperto interagente con l'esterno



Esazione

In fase di fatturazione, è possibile addebitare indennità di mora (per ritardato/mancato pagamento). I bollettini possono essere stampati, in proprio o tramite invio a POSTEL. Sfruttando il collegamento con servizi bancari e postali, gli incassi possono essere rilevati in automatico, o domiciliati (RID). Il sistema supporta tuttavia le normali operazioni di cassa (si interfaccia con macchine quietanzatrici).

Flessibili strumenti di analisi consentono il controllo immediato dello scaduto. Il recupero crediti è supportato da procedure per l'emissione di solleciti, singoli o massivi, con la possibilità di rateizzazioni.

Il sistema supporta la gestione dei depositi cauzionali.

Gestione Richieste

È possibile acquisire e gestire una qualsiasi richiesta tecnico/ commerciale, inoltrata da un qualsiasi soggetto che abbia relazioni con la società (un cliente, un tecnico... altro personale interno). Il modulo è integrato con la gestione tecnica delle attività e degli impianti utilizzati dalla società.

È possibile analizzare le richieste, preventivare i costi, programmare gli interventi e allocare le risorse, confrontare i tempi e i costi standard ed effettivi, nel rispetto della carta dei servizi della società. Inoltre, attraverso il portale web interattivo, accessibile all'utenza via rete è possibile la consultazione on-line di contratti, letture, bollette, scaduto, richieste nuove attivazioni, cambio recapito, mediante password di accesso.

Immissione di autoletture con controllo di congruenza rispetto alle precedenti. Pagamenti on-line con Carta di Credito.



ALDEBRA è il partner tecnologico per le PMI e la Pubblica Amministrazione Locale. System Integrator da oltre 25 anni, offre le migliori soluzioni informatiche e servizi di consulenza e assistenza a supporto del business e dell'operatività quotidiana.

INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE

Con la fornitura di apparecchiature hardware e di consulenza specifica, Aldebra è partner qualificato nella progettazione, installazione e configurazione di sistemi integrati in cui i server di sistema, principale nucleo delle organizzazioni informatiche, si integrano in soluzioni di storage, clustering, networking, security e business continuity, nel rispetto delle specifiche esigenze del Cliente.

In linea con le sempre più esigenti aspettative prestazionali e funzionali, Aldebra offre applicazioni di convergenza, che operano congiuntamente per integrare servizi di telefonia Voip e soluzioni di mobilità.

INTEGRAZIONE DI SISTEMI

Servizi di consulenza e progettazione ad alto valore aggiunto specializzati nell'integrazione e interconnessione di sistemi informatici eterogenei. Un complesso insieme di attività atte alla ricerca della massima razionalizzazione e ottimizzazione delle strutture informatiche, rivolte ad uniformare i flussi d'informazione e i processi funzionali costituenti le basi di ogni sistema informativo.

Consulenze specializzate, rivolte al tuning prestazionale e al problem solving, atte a risolvere problematiche derivanti da inefficienze operative, database non strutturati e informazioni ridondanti non controllate.

SERVIZI DAL VALORE AGGIUNTO

Un portafoglio di servizi per valutare, realizzare, integrare e gestire le proprie infrastrutture, garantendo la perfetta sincronizzazione delle risorse ICT alle esigenze aziendali.

Servizi specifici di assistenza, prevenzione e risoluzione dei problemi, nonché opzioni per la pianificazione degli interventi estremamente flessibili e adattabili ad ogni esigenza:

- **Help Desk:** il servizio di assistenza Aldebra per le soluzioni software
- **ASIA HR Service On Line:** la soluzione per la gestione delle risorse umane "on line" erogato come "servizio".
- **Pay Per Page:** soluzione per l'ottimizzazione dei costi di stampa
- **Customer Care:** manutenzione delle infrastrutture informatiche
- **Percorsi formativi:** formazione professionale e informatica
- **Servizi Finanziari:** agevolazioni e contributi finanziari d'acquisto
- **Servizio di Assistenza Globale:** contratti di assistenza su misura
- **Progetti e consulenze:** consulenza informatica "on demand"
- **Outsourcing:** servizi body-rental e collaborazioni a progetto
- **Servizi Infocert (Gruppo Infocamere):** erogazione servizi **PEC** (posta elettronica certificata), **FIRMA DIGITALE BUSINESS KEY** e **LEGALDOC** (conservazione sostitutiva a norma).



Aldebra: il partner di riferimento nel settore ICT per le PMI

BOLZANO

Via Giotto, 12
39100 Bolzano
Tel. 0471-244111
Fax 0471-244190

MILANO

Via Clerici 2 -
20099 Sesto S. Giovanni
Tel. 02-92871900
Fax 02-92871990

MODENA

Svoto Cattania, 1/A
41012 Carpi
Tel. 0461-302400
Fax 0461-302490

PADOVA

Via Vigonovese, 50/D
35127 Padova
Tel. 049-9814600
Fax 049-9814690

TORINO

C.so Vercelli 163
10015 - Ivrea
Tel. 02-92871900
Fax 02-92871990

TRENTO

Via Volta, 22
38123 - Trento
Tel. 0461-302400
Fax 0461-302490

TREVISO

V.le Repubblica 222
31100 - Treviso
Tel. 0422-359200
Fax 0422-359290

VERONA

Via Fermi 13/c
37135 - Verona
Tel. 045-8295511
Fax 045-8295590

www.aldebra.com
info@aldebra.com



 Microsoft Dynamics[®] NAV

SCEGLIERE LA SOLUZIONE GIUSTA IN BASE ALLA DIMENSIONE E ALLE ESIGENZE AZIENDALI

Una soluzione di gestione aziendale rappresenta un investimento e, come tale, deve essere operativa al più presto per portare i risultati previsti. L'implementazione graduale a costi contenuti e le funzionalità immediatamente disponibili contribuiscono a massimizzare il valore dell'investimento permettendo allo stesso tempo di migliorare la produttività del business tramite supporto, formazione, best practice e aggiornamenti dei prodotti.

Un partner che conosce le specifiche esigenze del business

ALDEBRA, Partner certificato Microsoft, è in grado di fornire un supporto qualificato per l'implementazione della soluzione Microsoft Dynamics NAV e di aiutare l'Azienda a trarre vantaggio da un ecosistema completo di offerte specifiche del settore, soluzioni su misura e soluzioni add-on.

Con l'assistenza del partner è possibile personalizzare e ampliare la soluzione per soddisfare specifiche esigenze di business per il settore in cui si opera.



Il valore dell'esperienza Aldebra

L'attività di consulenza organizzativa sui processi aziendali, operativi e di controllo, svolto dai consulenti ALDEBRA, permette di trasferire agli utenti il valore aggiunto della competenza, che nasce da una concreta esperienza nella conduzione di progetti gestionali all'interno di imprese di diverse dimensioni e tipologia.

I servizi per il mondo software applicativo

Una struttura centrale di supporto garantisce il miglior utilizzo dei prodotti da parte degli utenti con servizi quali:

- Consulenza I.C.T.
- Assistenza telefonica e on-line
- Manutenzione conservativa e evoluta degli applicativi software

